



WWW.5PALCOW.PL

SZANOWNY KLIENCIE!

**CHCESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ NA ZAKUPIONY W NASZYM SKLEPIE TOWAR?
NIC PROSTSZEGO!
POSTĘPUJ ZGODNIE Z NINIEJSZĄ INSTRUKCJĄ:**

1. **MASZ PRAWO** złożyć reklamację w terminie dwóch lat od dnia zakupu.
2. **MAMY OBOWIĄZEK** terminowego rozpatrzenia Twojej reklamacji (aktualnie termin ten wynosi 14 dni)
3. DO PRZESYŁKI z reklamowanym towarem **ZAŁĄCZ WYPEŁNIONY NINIEJSZY FORMULARZ reklamacyjny (na odwrocie) wraz z dowodem zakupu (PARAGON LUB FAKTURA)**
4. REKLAMOWANY TOWAR MUSI BYĆ **CZYSTY, w stanie higienicznym niebudzącym zastrzeżeń, wyprany** zgodnie z instrukcją konserwacji, którą otrzymałeś w dniu zakupu (można ją również znaleźć na naszej stronie).
5. **NIE PRZYJMIEMY ZWROTU TOWARU**, jeśli nadasz go **za pobraniem lub do paczkomatu**. Prosimy **nadać przesyłkę bezpośrednio** na nasz adres.
6. REKLAMOWANY TOWAR NALEŻY NADAĆ przesyłką na adres:

SKLEP 5PALCOW.PL
GLOBAL TRADING
UL. ZAKĄTEK 18
41-303 DĄBROWA GÓRNICZA

**Aby uzyskać dalszą pomoc, skontaktuj się z naszym sklepem 5palców
od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-16.00
pod numerem telefonu: +48 32 268 4466
lub mailowo: sklep@5palcow.pl**

XXXXXXXXXX

TUTAJ PRZYPNIJ PARAGON

XXXXXXXXXX

Adresat:
GLOBAL TRADING
ul. Zakątek 18, 41-303 Dąbrowa Górnicza
5palcow.pl
sklep@5palcow.pl



FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten należy wypełnić wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad produktu)

NR ZAMÓWIENIA LUB NR PARAGONU: DATA ZAKUPU:

L.P.	NAZWA PRODUKTU	CENA

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA / NAZWA FIRMY:

ADRES KLIENTA:

E-MAIL KLIENTA:

NR TELEFONU KLIENTA:

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wadę:

Krótki opis wady:

Żądanie Reklamującego w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i braku możliwości naprawy towaru:

WYMIANA NA NOWY / ZWROT ZAPŁACONEJ CENY / OBNIŻENIE CENY *

(*niepotrzebne skreślić)

NAZWA BANKU REKLAMUJĄCEGO do zwrotu zapłaconej ceny:

NR RACHUNKU BANKOWEGO:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DATA:

PODPIS KLIENTA:

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA:

Data przyjęcia do depozytu:

Sposób rozpatrzenia reklamacji: **NAPRAWA** / **ZWROT CENY*** / **WYMIANA NA NOWY**

*Data i kwota przelewu

PODPIS SPRZEDAWCY: